



Control Pitanga® permite conocer y controlar el desempeño de todos los equipos y aplicaciones en su red, en tiempo real, tales como:

- Routers, switches y firewalls
- Servidores
- UPS, generadores, equipos de poder
- Sistemas de enfriamiento
- Equipos y sensores de control de acceso
- Pantallas, teléfonos, cámaras e impresoras
- Kioscos, dispensadores automáticos
- Cajeros automáticos
- Redes inalámbricas, enrutadores IoT
- Equipo hospitalario
- Equipo móvil, flotillas
- Aplicaciones como:
 - Sistemas de gestión
 - Bases de datos
 - Páginas y aplicaciones web entre otros
- Adicionalmente el sistema le gestiona su inventario.

El único requisito es que los mismos se conecten a Internet para que puedan ser monitoreados.

Será notificado por alarmas pre configuradas y conocerá el desempeño histórico,

Beneficios:

Facilitará su trabajo y el de su equipo para responder adecuadamente a las alarmas de su red y equipos. Podrá ejecutar la planificación a mediano y largo plazo.

Servicios:

Hemos diseñado, para su conveniencia, los siguientes servicios:

Diseño de redes:

Le diseñamos su red desde cero, con el fin de optimizar el desempeño la seguridad y los costos de operación.

Diagnóstico de redes existentes:

Le diagnosticamos el estado actual de su red, lo que abarca cuando menos analizar el desempeño de todos los elementos de la misma: cable, fibra, microonda, equipos y aplicaciones. Esto con el fin de conocer la situación de la misma y así poder recomendar mejoras de desempeño, seguridad y economía.

Optimización de Redes Existentes:

Luego del diagnóstico de su red y basados en las recomendaciones de mejora, efectuamos las labores requeridas con el fin de lograr la optimización de la misma.





Control Pitanga®:

Nuestra solución genera métricas, gráficas y reportes referentes al desempeño de los equipos monitoreados con el fin de conocer lo que acontece en la red. Estas métricas abarcan múltiples parámetros de cada equipo, servicio o aplicación monitoreada.

Generamos, alarmas o alertas, personalizables mediante diferentes tipos de notificación:

- Panel de control.
- Correo electrónico.
- SMS.
- Llamada telefónica automatizada.

Las alarmas y notificaciones se pueden segmentar, entre otras, de la siguiente manera:

- Por hora del día y día de la semana.
- Por grupos de agentes.
- Por segmentos de red.
- Por tipo de equipo.
- Por gravedad.

De esta forma nos aseguramos que las alarmas son notificadas únicamente a los encargados de los equipos afectados sin generar excesivas notificaciones reiterativas o a personas que no tienen relación con la misma o que no están capacitados para atenderlas.

Es posible escalar las alarmas una vez que estas han sobrepasado ciertos umbrales preconfigurados.

Todos los eventos de la red son almacenados en bitácoras las que nos permiten conocer el historial de los eventos en la red, sus equipos o aplicaciones, los que se pueden consultar en cualquier momento según su naturaleza, fecha, equipo, etc.

Control Pitanga® genera reportes cíclicos –diarios, semanales o mensuales- según el plan contratado, lo que le permite conocer en retrospectiva la situación de su red, almacenar un histórico o compartir la información con quien y como se desee.

Administración de inventario:

Sobre nuestra aplicación es posible controlar el inventario de sus equipos, así como conocer su estado y poder actuar cuando estos salen de línea sin un motivo justificado.

Administración masiva de equipos en la red:

Es posible conocer el tiempo acumulado de conexión de equipos en la red (SLA). Esta funcionalidad es sumamente útil para redes de monitoreo y control de seguridad, donde es indispensable que se conozca el “up-time” de los equipos ya que con base en dicha métrica se conoce el desempeño de un servicio dado.

Monitoreo:

Nuestra plataforma está diseñada para que una vez configurada, sean nuestros propios clientes los que ejerzan la labor de monitoreo y seguimiento al desempeño de su red y equipos. La solución permite que en línea y en tiempo real se conozca el estado de toda la red, se conozcan las alarmas o alertas activas, de manera que pueda actuar en forma y tiempo según los protocolos establecidos.

Servicio de Help Desk:

Como conocemos que en algunos casos nuestros clientes no desean atender sus equipos, estamos en capacidad de ofrecerle el servicio de atención a sus redes y equipos, sin importar la marca de los mismos.

El servicio de Help Desk se brinda en dos modalidades: Por demanda o por contrato abierto el que incluye una cantidad de horas o eventos por ciclo de facturación.



**Control
Pitanga®**
CONOZCA EL DESEMPEÑO DE SU INFRAESTRUCTURA



Servicio NOC:

Para los clientes que por algún motivo prefieren tercerizar el control, operación y atención de su red le ofrecemos el servicio de NOC el que se puede encargar de todos los aspectos operativos de su red.

El servicio de NOC se ofrece en la modalidad de 24*365 o se puede ajustar a sus necesidades y horarios.

Personal in-situ:

En algunos casos nuestros clientes requieren que por sus necesidades o por lo complejo de su red se brinde personal in-situ de manera permanente o parcial el que se puede hacer cargo de las labores que requieren poner manos en los equipos o red.

Para tales labores ofrecemos dos alternativas:

Asistencia en la contratación y capacitación:

En este caso se asiste a nuestros clientes en la contratación de personal capacitado y se le capacita en las labores específicas requeridas por el cliente. En estos casos se establece una relación directa entre el personal contratado y los servicios de soporte brindados. Le permite al cliente tener control de las labores que efectúa el personal y a su vez el mismo cuenta con el respaldo de **Control Pitanga®** en las labores específicas de la red.

Utilizar personal de soporte externo:

Existen algunas personas o empresas que se encuentran capacitados para brindar soporte in-situ a nuestros clientes y que a su vez están familiarizados con la solución en la nube de Control Pitanga ya que están certificados.

Podemos trabajar con este tipo de personal de manera que el cliente puede operar con personal de su confianza y con el respaldo de **Control Pitanga®** y su solución en la nube.

En general, ofrecemos nuestros servicios con la intención de que se adapten a las necesidades de nuestros clientes, por tal motivo se pueden contratar el mismo de la manera que mejor se adapta a los requisitos del cliente.



**Control
Pitanga®**

CONOZCA EL DESEMPEÑO DE SU INFRAESTRUCTURA

Somos parte de la empresa CallMyWay un operador de telefonía y redes con más de 18 años de experiencia en instalación, operación, optimización y control de redes y sus equipos. Le ofrecemos una solución, que hemos desarrollado para nuestro uso interno y que luego hemos depurado para ser utilizada por el gran público general, sin importar su experiencia o capacidades.

Para más información:

www.controlpitanga.com

+506 4000-4004

info@controlpitanga.com